

Dr. Csiszér Tamás

Szakmai Önéletrajz

A végzettségek, a tapasztalatok és a szakmai eredmények részletes bemutatása



Dr. Csiszér Tamás

okleveles mérnök

Születési idő: 1972. november 22.

Állampolgárság: magyar

Lakhely: 2120 Dunakeszi, Kazinczy utca 6/A

Telefon: +36 20 931-6998

E-mail: csisztam@gmail.com

Utolsó frissítés: 2023. március 8.

Tartalom

1. Tanulmányok	3
2. Munkahelyek, megbízatások, tagságok	4
3. Szakmai ismeretek	4
4. Gyakorlati tapasztalat	4
5. Szakmai projektek	4
6. Oktatói, tréneri tevékenység	9
7. Kutatói, fejlesztői tevékenység	11
8. Publikációs tevékenység	11
9. Előadói tevékenység, konferencia megbízatások	12
10. Nyelvismeret	12
11. Informatikai ismeretek	12
12. Egyéb ismeretek, képességek, készségek	13

1. Tanulmányok

2019	International House, C1-es angol nyelvtanfolyam (Belfast)
2019	Óbudai Egyetem, Angol nyelvi felkészítés egyetemi oktatóknak
2018	MITx, Manufacturing Process Control: Variation Modeling and Control (edX)
2017	Certunion, IRCA Vezető Auditor tréning – ISO 9001:2015
2017	graphIT, Siemens Plant Simulation
2017	National University of Science and Technology, Science of Engineering Materials (edX)
2016-2017	Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, Vegyészmérnöki és Biomérnöki Kar, Műanyag és száltechnológiai vegyészmérnök (MSc) - megszakítva
2016	Texas A&M University, Introduction to Materials Science & Engineering (Coursera)
2015	LZH Laser Akademie, Laser safety training (Hannover)
2015	Pető Dóra, Tárgyalástechnika tréning
2015	Pető Dóra, Konfliktuskezelés tréning
2015	Pető Dóra, Coaching tréning
2015	Pető Dóra, Prezentációs tréning
2015	Komáromi Kolos, Prezentációs tréning
2015	HR Training Solutions, MS Excel tréning
2014	Varinex Zrt., AUTODESK AUTOCAD tréning
2014	Learning Innovation Kft., Kutatásmenedzsment tréning
2014	Learning Innovation Kft., Felkészítés az FP7 és Horizon 2020 keretprogramokhoz kapcsolódó pályázatíráshoz, a projekt menedzselésére
2014	Nyugat-Magyarországi Egyetem, PhD minősítés, anyagtudomány és technológiák tudományterületen (summa cum laude)
2014	Resultator Kft., LEAN Skipper minősítés
2013	Resultator Kft., Projektmenedzsment tréning program
2013	Resultator Kft., LEAN SIX SIGMA Black Belt minősítés
2013	EDUTUS Főiskola, Angol nyelvű prezentációs tréning
2013	Eruditio Zrt., Általános webinárium és MS LYNC képzés
2013	Learning innovation Kft., Innovációs menedzsment képzés
2012	TELC nyelvvizsga, B1, komplex, német
2012	University of Pennsylvania, An introduction to operations management (Coursera)
2012	University of Pennsylvania, Networked Life (Coursera)
2011	Ryan for You nyelviskola, Felsőfokú angol nyelvtanfolyam
2011	Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala, Alapfokú iparjogvédelmi tanfolyam
2010	KTI Kft., Projektmenedzsment felsőfokon (akkreditált)
2010	Resultator Kft., SIX SIGMA Green Belt
2010	Resultator Kft., LEAN Navigator (akkreditált)
2010-12	Ryan for You nyelviskola, alapfokú német nyelvtanfolyam
2009-12	Nyugat-magyarországi Egyetem, Ph.D tanulmányok (a hálózati elmélet alkalmazása a működésfejlesztésben)
2008	IDS Scheer (ARIS), Process World (Berlin)
2008	TELC nyelvvizsga, B2, komplex, angol
2008	MEGA Softwares, Saving Law 262 (London)
2007	TEQUA TÜV Akadémia, LEAN Manufacturing
2007	Hyperteam belső tréning, Szolgáltatások értékesítése
2007	MEGA Softwares, Business Process és Architect oktatás
2007	Business Process Management Group, BPM professional, practitioner minősítés (Ljubljana)
2006	Hyperteam belső tréning, ARIS Toolset, Business Architect
2006	M Consulting, Értékesítési tréning
2006	BSC Collaborative seminar
2005-2006	Vezetési Tanácsadók Magyarországi Szövetsége, Bejegyzett Vezetési Tanácsadó (certified management consultant)
2005	Performance Measurement and Management (PM2), Rapid Scorecard seminar
2003	QPR Software Ltd. – QPR ProcessGuide professional minősítés
2003	QPR Software Ltd. - QPR ScoreCard professional minősítés
1999-2001	Nyugat-magyarországi Egyetem, Faipari mérnöki kar, Könnyűipari mérnöki szak, Okleveles könnyűipari mérnök (MSc)
1998	ORIGÓ (Rigó utca) nyelvvizsga, „A” típusú angol középfok
1998	Könnyűipari Műszaki Főiskola, Szakmai angol nyelvvizsga
1995-1998	Könnyűipari Műszaki Főiskola, Könnyűipari mérnöki kar, minőségügyi mérnök szakirány, Könnyűipari mérnök (BSc)
1991-1992	Petrik Lajos Vegyipari szakközépiskola, Gumi- és műanyagipari vegyésztechnikus
1987-1991	Petrik Lajos Vegyipari szakközépiskola, Általános vegyész

2. Munkahelyek, megbízások, tagságok

2021-2023	Szegedi Tudományegyetem, Mezőgazdasági Kar, tudományos főmunkatárs
2021-	Magyar Minőség Társaság, Magyar Minőség Folyóirat, szerkesztőbizottsági tag
2020-	Szegedi Tudományegyetem, működésfejlesztési menedzser
2020-	Magyar Minőség Társaság, stratégiai és kutatási tanácsadó, alelnök (2021.09.02-től)
2020-	Magyar Tudományos Akadémia, VI. Műszaki Tudományok Osztálya, Anyagtudományi és Technológiai Tudományos Bizottság, köztisztviselői tag
2018-	Pannon Egyetem, Vegyészmérnöki és Anyagtudományok Doktori Iskola, társ-témavezető
2017-	Óbudai Egyetem, Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki Kar, adjunktus (2021.04.30-ig), egyetemi docens (2021.05.01-től)
2013-2020	EDUTUS Főiskola, Műszaki Intézet, kutató, adjunktus (2014-ig), főiskolai docens (2014-től), a Minőségirányítási Bizottság tagja, a Tudományos Tanács tagja
2009-	Független tréner, kutató, projektvezető, tanácsadó
2006 -2009	Hyperteam, szolgáltatási vezető, vezető tanácsadó, projekt menedzser, H3 és BERNET szakértő
1998-2006	-Sun Microsystems Professional Services, projekt menedzser, ITIL és minőségügyi szakértő (a Provice Kft-n keresztül) -Provice (az E-Group-ból kivált tanácsadói részleg), vezető tanácsadó, projekt menedzser, folyamat menedzsment és balanced scorecard szakértő -E-Group Magyarország (a Corebiz jogutódja), vezető tanácsadó, projekt menedzser -Corebiz Consulting Kft., tanácsadó
1997-1998	Qualitárs (a Budapesti Műszaki Főiskola oktatóinak cége), minőségügyi tanácsadó
1997	Lionson Consulting, minőségügyi tanácsadó
1994-1995	EGIS Gyógyszergyár, minőségellenőr
1993-1994	Szerves Vegyipari Kutatóintézet, kutató laboráns

3. Szakmai ismeretek

- Vyond animáció,
- Hálózati elmélet,
- Projektmenedzsment (PRINCE2, PMBOK),
- Stratégiamenedzsment, Balanced Scorecard,
- Minőségmenedzsment (ISO, TS, HACCP, TQM, CAF, EFQM),
- Folyamatmenedzsment, működésfejlesztés (H3, BPM, PSA, AVE, QPR CM, 8Ω, Six Sigma, TPS-LEAN, LEAN Office),
- Kontrolling,
- Lézersugaras technológiák, lézer biztonság,
- Vegyipari, műanyagipari, gyógyszeripari technológiák,
- Könnyűipari (papír-, textil- és bőripar) és faipari technológiák,
- Banki és biztosítói folyamatok,
- Informatikai szervezés, fejlesztés és üzemeltetés (szoftvertervezés és implementáció, e-business, workflow menedzsment, ITIL).

4. Gyakorlati tapasztalat

- Projektek és szervezeti egységek önálló vezetése,
- Önálló szakértői munka a fenti szakmai területeken, beleértve a felmérést, koncepcióalkotást és a megoldás megvalósítását,
- Termék-, szolgáltatás- és üzletfejlesztés,
- Komplex menedzsment rendszerek kialakítása és üzemeltetése,
- Prezentációs és előadói gyakorlat,
- Csoportmunka irányítás, moderálás,
- Értékesítési gyakorlat.

5. Szakmai projektek

Ssz.	Dátum	Megbízó	Projekt tárgya	Szerep
132	2023	Szegedi Tudományegyetem - felsőoktatás	MDR-IVDR Megfelelőségértékelési szervezet kialakítása	stratégiai és minőségügyi szakértő
131	2022-23	Szegedi Tudományegyetem, Klinikai Központ - egészségügy	Gyógyszerelési folyamatok fejlesztése	minőségügyi szakértő
130	2022	Szegedi Tudományegyetem, Reprodukciós Medicina Intézet - egészségügy	Minőségirányítási rendszer fejlesztése	minőségügyi szakértő

Szakmai önéletrajz

Ssz.	Dátum	Megbízó	Projekt tárgya	Szerep
129	2022-	Szegedi Tudományegyetem - felsőoktatás	Integrált Irányítás Rendszer fejlesztése	minőségügyi szakértő
128	2022-	Szegedi Tudományegyetem - felsőoktatás	Projektmenedzsment módszertan és folyamatok fejlesztése	folyamat- és projektmenedzsment szakértő
127	2022-23	Szegedi Tudományegyetem - felsőoktatás	Mecenatúra pályázat, a Lean Six Sigma módszertan alkalmazási lehetőségei a mezőgazdaságban	kutató
126	2021	Óbudai Egyetem - felsőoktatás	Intelligens arcmaszk fejlesztés	projektvezető, anyagtudományi szakértő
125	2021	Fundamenta - pénzügyi szolgáltatás	Dokumentumkezelés unit lean	LEAN szakértő
124	2020-21	Klíma Centrum – műszaki szolgáltatás	Kivitelezés tervezési folyamat fejlesztése	LEAN szakértő
123	2020	Szegedi Tudományegyetem - felsőoktatás	Dél-alföldi Gazdaságfejlesztési Zóna stratégiai tervezése	felsőoktatási szakértő
122	2020-21	Resultator Kft. - tanácsadás	Office Lean e-learning anyag készítése	LEAN szakértő
121	2020-21	Szegedi Tudományegyetem - felsőoktatás	Mérnöképzés megújítása, Science Park tervezése	felsőoktatási szakértő
120	2019-20	Fundamenta - pénzügyi szolgáltatás	Ügylet zárási folyamatok optimalizálása	LEAN és projektmenedzsment szakértő
119	2019-20	Arm Technology - IT	Agile Management e-learning tananyag fejlesztése	tartalomfejlesztési vezető
118	2018-20	Arm Technology - IT	Project management támogatás	projektmenedzsment szakértő
117	2017-19	Óbudai Egyetem - felsőoktatás	Kompozit szerkezetek lézersugaras vágása	projektvezető, kutató
116	2017-18	OTP Bank - banki szolgáltatás	Egyedi hiteligénylési folyamat optimalizálása	projektvezető, LEAN szakértő
115	2017	Intrum Justitia – pénzügyi szolgáltatás	Magánecsődkezelési folyamat optimalizálása	LEAN szakértő
114	2017-20	Edutus Egyetem - felsőoktatás	Újszerű anyagok lézersugaras kötése	témavezető, kutató
113	2017	Országos Villamostávvezeték Zrt., Acélszerkezet gyár – elektromos infrastruktúra üzemeltetés	Gyártási folyamatok optimalizálása	projektvezető, LEAN szakértő
112	2016-17	Országos Villamostávvezeték Zrt., Acélszerkezet gyár – elektromos infrastruktúra üzemeltetés	Gyártástervezés fejlesztése	projektvezető, LEAN szakértő
111	2016	ERSTE Bank – banki szolgáltatás	Informatikai tárhely foglalási igény módszertan kidolgozása	LEAN szakértő
110	2016	OTP Bank - banki szolgáltatás	Kényszerlikvidálási folyamat fejlesztése	projektvezető, LEAN szakértő
109	2016	Országos Villamostávvezeték Zrt. – elektromos infrastruktúra üzemeltetés	Projektmenedzsment támogató szoftverrel szembeni igények specifikálása	Projektmenedzsment szakértő
108	2016	ERSTE Bank – banki szolgáltatás	Hitelgyár folyamat fejlesztése	LEAN szakértő
107	2016	OTP Bank - banki szolgáltatás	Fedezetfoglalási folyamat fejlesztése	projektvezető, LEAN szakértő
106	2015	ERSTE Bank – banki szolgáltatás	Havi pénzügyi zárási folyamatok, 8 napos LEAN Six Sigma workshop és bevezetés	projektvezető, LEAN szakértő
105	2015	Országos Villamostávvezeték Zrt. – elektromos infrastruktúra üzemeltetés	Projektmenedzsment folyamatok kidolgozása	projekt kontrolling és kockázatmenedzsment szakértő
104	2015	KIRCHHOFF - autóipar	Lean veszteségvadászlat	LEAN szakértő
103	2015	OTP Bank - banki szolgáltatás	Treasury folyamat-kockázatosság és szabályozási rendszer elemzése	LEAN és hálózatelemzési szakértő
102	2015	OTP Bank - banki szolgáltatás	Treasury szerződéskötési folyamat optimalizálása	projektmenedzsment coach

Szakmai önéletrajz

Ssz.	Dátum	Megbízó	Projekt tárgya	Szerep
101	2015	EDUTUS Főiskola, Széchenyi Egyetem és Bay Zoltán Kutatóintézet konzorciuma	Polimer-fém lézeres hegesztés kutatása	vezető kutató
100	2015	Generali Biztosító – biztosítási szolgáltatások	Személybiztosítási szerződéskötés folyamat optimalizálása	LEAN szakértő
99	2015	Országos Villamostávvezeték Zrt. – elektromos infrastruktúra üzemeltetés	Gyártási folyamat optimalizálása	projektvezető, LEAN szakértő
98	2014	Foglalkoztatási Hivatal - államigazgatás	Magyar Fogászati Turizmus Fejlesztési Program, kérdőíves felmérés kiértékelése	vezető kutató
97	2014-15	ERSTE Bank Rt. – banki szolgáltatás	Letétkezelés, Unit Lean	LEAN coach
96	2013-14	ERSTE Bank Rt. – banki szolgáltatás	SME hitelezés, 7 napos LEAN Six Sigma workshop és bevezetés	projektmenedzsmen és LEAN coach
95	2013	AEGON Biztosító - biztosítási szolgáltatások	Hitelzárási folyamat, 3 napos LEAN workshop	LEAN szakértő
94	2013-14	ERSTE Bank Rt. – banki szolgáltatás	Mikrovállalati hitelezés, 7 napos LEAN Six Sigma workshop és bevezetés	projektmenedzsmen és LEAN coach
93	2013	AEGON Biztosító - biztosítási szolgáltatások	Számviteli zárasi és riportkészítési folyamatok, 5 napos LEAN workshop	LEAN szakértő
92	2013	Genertel – biztosítási szolgáltatások	Folyamatok fejlesztési lehetőségének előfelismerése	LEAN szakértő
91	2013	ERSTE Bank Rt. – banki szolgáltatás	Vállalati árazás, 5 napos LEAN Six Sigma workshop és bevezetés	projektmenedzsmen és LEAN coach
90	2013	ERSTE Bank Rt. – banki szolgáltatás	Lakossági ügyfél- és számlanyitás, 5 napos LEAN Six Sigma workshop és bevezetés	projektmenedzsmen és LEAN coach
89	2012	AEGON Biztosító - biztosítási szolgáltatások	Számviteli zárasi és riportkészítési folyamatok, 2x5 napos LEAN workshop	LEAN szakértő
88	2012	AEGON Biztosító - biztosítási szolgáltatások	Jutalékkezelési folyamatok, 5 napos LEAN workshop	LEAN szakértő
87	2012	ERSTE Bank Rt. – banki szolgáltatás	Hammer folyamat- és szervezet-érettség vizsgálat, folyamatkritikusság vizsgálat	projektvezető, LEAN szakértő
86	2012	Foglalkoztatási Hivatal - államigazgatás	Magyar Fogászati Turizmus Fejlesztési Program, kérdőíves felmérés kiértékelése	Elemző
85	2012	ERSTE Bank Rt. – banki szolgáltatás	Panaszkezelési folyamat, 5 napos LEAN Six Sigma workshop	LEAN szakértő
84	2012	Országos Villamostávvezeték Zrt. – elektromos infrastruktúra üzemeltetés	Vállalkozási folyamatok felmérése és optimalizálása	LEAN szakértő
83	2011-12	Accelsiors CRO and Consultancy Services – gyógyszerkutatás	Projektiroda kialakítása és működtetése	projektmenedzsmen szakértő, PMO vezető
82	2011	Óbudai Egyetem – felsőoktatás	Környezetinformatikai rendszerek és módszerek kutatása és fejlesztése	Kutató
81	2011-12	Raiffeisen Bank Rt. – banki szolgáltatás	Vállalati hitelezés folyamat, LEAN javaslatok bevezetési projektje	projektvezető
80	2011	Raiffeisen Bank Rt. – banki szolgáltatás	Panaszkezelési folyamat, 5 napos LEAN workshop	LEAN coach
79	2011	Raiffeisen Bank Rt. – banki szolgáltatás	Treasury folyamat, 5 napos LEAN workshop	LEAN coach
78	2010-11	EDUWEB Kft. – e-learning tartalomfejlesztés	E-learning szolgáltatás specifikálása, üzleti terv elkészítése	szervezet és működés tervezési szakértő
77	2010-11	I3 Kft. – innovációs tanácsadás	Projektiroda kialakítása és működtetése	projektmenedzsmen szakértő
76	2010-11	Pénzügykutató Zrt. – gazdasági tanácsadás	Regionális Energiahatékonysági Program megtervezése	projektvezető
75	2010	Generali-Providencia Biztosító Rt. – biztosítási szolgáltatás	Személyi biztosítás szerződéskötés kötvényfelvétele folyamat optimalizálása	LEAN szakértő
74	2010	Óbudai Egyetem – felsőoktatás	Inkubációs szervezet kialakítása	szervezet és működés tervezési szakértő
73	2010	Raiffeisen Bank Rt. – banki szolgáltatás	Folyamatmenedzsmen roll-out stratégia kidolgozása, LEAN alapú optimalizálás	LEAN szakértő

Szakmai önéletrajz

Ssz.	Dátum	Megbízó	Projekt tárgya	Szerep
72	2010	Szent István Egyetem – Zrínyi Miklós Nemzetvédelmi Egyetem – felsőoktatás	Alap kutatás-pályázat előkészítés	projektvezető
71	2009-10	Miskolci Egyetem – felsőoktatás	Stratégiai és operatív fejlesztési intézkedések megfogalmazása	szervezet és működés tervezési szakértő
70	2009	ESZA Kht. – államigazgatás	Projektszervezet és –eljárásrend kialakítása	projektvezető, szervezet és működés tervezési szakértő
69	2009	Budapesti Műszaki Főiskola – felsőoktatás	Stratégiai és operatív fejlesztési intézkedések megfogalmazása	projektvezető
68	2009-10	Országos Gyógyszerészeti Intézet - államigazgatás	Szigetalkalmazások használatának felmérése, elemzése	projektvezető
67	2009	Generali-Providencia Biztosító Rt. – biztosítási szolgáltatás	Szervezeti változások kezelése folyamat optimalizálása	LEAN szakértő
66	2009	Generali-Providencia Biztosító Rt. – biztosítási szolgáltatás	Csoportos beszédési megbízás folyamat optimalizálása	LEAN szakértő
65	2009	Praeventio Biztosítási Alkusz Kft. – biztosításközvetítői szolgáltatás	Átállás az MSZ ISO 2001:2009 szabványra	minőségügyi szakértő
64	2009	Takinfo Kft. - informatika	BERNET elemzés	projektvezető, BERNET szakértő
63	2009	Generali-Providencia Biztosító Rt. – biztosítási szolgáltatás	Unit-linked szerződéskötési folyamat optimalizálása	LEAN szakértő
62	2009-10	Országos Gyógyszerészeti Intézet - államigazgatás	Ügyvitel támogató szoftver bevezetése	projektmenedzsment szakértő
61	2009	Magyar Közút Kht. - államigazgatás	JDE bevezetését megelőző BPR	folyamatszervezési szakértő
60	2008-09	ELMŰ Rt. – közműszolgáltatás	Számlázási folyamat optimalizálása	folyamatszervezési szakértő
59	2008	Országos Gyógyszerészeti Intézet - államigazgatás	BERNET elemzés	projektvezető, BERNET szakértő
58	2008	Országos Gyógyszerészeti Intézet - államigazgatás	Mennyiségi és kompetencia alapú erőforrás tervezés	projektvezető
57	2008	CIB Bank Rt. – banki szolgáltatás	BERNET elemzés	projektvezető, BERNET szakértő
56	2008-09	Generali-Providencia Biztosító Rt. – biztosítási szolgáltatás	Folyamatoptimalizálás, folyamatmenedzsment rendszer bevezetése	projektvezető, folyamatszervezési szakértő
55	2008	Magyar Telecom Rt. - telekommunikáció	BERNET elemzés	projektvezető, BERNET szakértő
54	2008	HyperTeam Kft. - tanácsadás	BERNET elemzés	projektvezető, BERNET szakértő
53	2008	Országos Gyógyszerészeti Intézet - államigazgatás	Folyamatoptimalizálás, ügyviteli-rendszer tervezése	projektvezető, folyamatszervezési szakértő
52	2008	Budapest Bank Rt. – banki szolgáltatás	BPA eszköz kiválasztása	BPA szakértő
51	2008	Praeventio Biztosítási Alkusz Kft. – biztosításközvetítői szolgáltatás	Balanced Scorecard rendszer kialakítása	projektvezető, BSC szakértő
50	2008	Praeventio Biztosítási Alkusz Kft. – biztosításközvetítői szolgáltatás	Minőségirányítási rendszer felkészítése a felüyeleti auditra	projektvezető, minőségügyi szakértő
49	2008	Cetelem Bank Rt. – banki szolgáltatás	Frontend rendszer fejlesztésének felhasználói specifikálása	folyamatszervezési szakértő
48	2008	CIB Bank Rt. – banki szolgáltatás	Folyamatautomatizálás	projektvezető
47	2007-08	Cetelem Bank Rt. – banki szolgáltatás	Folyamatmenedzsment rendszer bevezetése	folyamatszervezési szakértő
46	2007-08	Hajdúböszörményi Polgármesteri Hivatal - államigazgatás	Panaszkezelési és postakezelési folyamatok optimalizálása, automatizálása	projektvezető, folyamatszervezési szakértő
45	2007	CIB Bank Rt. – banki szolgáltatás	H3 működésfejlesztési rendszer kialakítása a kockázatkezelési főosztályon	projektvezető, H3 szakértő

Szakmai önéletrajz

Ssz.	Dátum	Megbízó	Projekt tárgya	Szerep
44	2007	MÁV Cargo Rt. – vasúti szállítmányozás	A támogató folyamatok BPR-ja	projektvezető, folyamatszerkezési szakértő
43	2006	Magyar Közút Kht. - államigazgatás	Ügylet-monitoring rendszer kialakítása	folyamatszerkezési szakértő
42	2005-07	Praeventio Biztosítási Alkusz Kft. – biztosításközvetítői szolgáltatás	Stratégia tervezés, működésszerkezés és – automatizálás	projektvezető, folyamatszerkezési szakértő
41	2005-07	Praeventio Biztosítási Alkusz Kft. – biztosításközvetítői szolgáltatás	Minőségirányítási rendszer működtetése, kiterjesztése, fejlesztése	külsős minőségirányítási vezető
40	2005-06	HEFOP IH - államigazgatás	Folyamatautomatizálás	folyamatszerkezési szakértő
39	2005-06	Tessedik Sámuel Főiskola – felsőoktatás	Minőségmérési rendszer kialakítása	projektvezető, minőségügyi szakértő
38	2005-06	Eötvös József Főiskola – felsőoktatás	Minőségmérési rendszer kialakítása	projektvezető, minőségügyi szakértő
37	2005-06	Szegedi Tudományegyetem – felsőoktatás	Minőségmérési rendszer kialakítása	projektvezető, minőségügyi szakértő
36	2005	IKO Newmedia Kft. – szórakoztató ipar	Felhasználói szokásmonitoring (BI) rendszer kialakítása	projektvezető
35	2005	Praeventio Biztosítási Alkusz – Kft. – biztosításközvetítői szolgáltatás	Szervezet- és működésoptimalizálás	projektvezető, folyamatszerkezési szakértő
34	2004	Központi Statisztikai Hivatal - államigazgatás	Balanced Scorecard rendszer kialakítás	projektvezető, BSC szakértő
33	2004	Malév – Rt. - légitársaság	QPR PG bevezetés, folyamatmenedzsment tanácsadás	projektvezető, QPR szakértő
32	2004	Budapest Airport Rt. - légitársaság	QPR PG bevezetés, folyamatmenedzsment képzés	QPR szakértő
31	2004	Provice Kft. - tanácsadás	Changepoint bevezetés	projektvezető, Changepoint szakértő
30	2003-04	Nemzeti Fejlesztési Hivatal – államigazgatás	Pénzügyi folyamatok szabályozása	projektvezető
29	2003	Vodafone Rt. - telekommunikáció	Vodafone Live! projekt	SUN Microsystems projektvezető
28	2003	Provice Kft. - tanácsadás	ISO 9001-es rendszer kialakítása	minőségügyi szakértő
27	2003	Pantel Technocom Rt. - telekommunikáció	ISO 9001-es rendszer kialakítása	minőségügyi szakértő
26	2002-03	MÁV Járműjavító, Vodafone, Westel, Miniszterelnöki Hivatal, Magyar Országgyűlés Hivatala stb. (kb. 20 projekt)	Különböző szerver, klaszter installációk, konfigurációmenedzsment	SUN Microsystems projektvezető
25	2002	E-Group Rt. - informatika	Projekt Portál belső fejlesztés	projektvezető, projektszervezési szakértő
24	2002	E-Group Rt. - informatika	Changepoint belső fejlesztés	projektvezető, folyamatszerkezési szakértő
23	2002	E-Group Rt. - informatika	Belső minőségirányítási rendszer kialakítása és működtetése	minőségügyi referens
22	2002	BVM Épelem Rt. - építőipar	QPR Process Guide bevezetés, folyamatmenedzsment oktatás	QPR szakértő
21	2002	Blue Business Interior Kft.- kereskedelem	Lotus Notes bevezetés	projektvezető
20	2002	Wave solution Kft. – informatika	Changepoint bevezetés	projektvezető, folyamatszerkezési szakértő
19	2001	AAM Kft. - tanácsadás	Changepoint bevezetés előszervezése	folyamatszerkezési szakértő
18	2001	Budapest Bank Rt. - pénzügyi szolgáltatás	Changepoint bevezetés előszervezése	folyamatszerkezési szakértő

Szakmai önéletrajz

Ssz.	Dátum	Megbízó	Projekt tárgya	Szerep
17	2001	Blue Business Interior Kft. – kereskedelem	Balanced Scorecard rendszer kialakítása	projektvezető, BSC szakértő
16	2001	Blue Business Interior Kft. – kereskedelem	Folyamatszabályozás	projektvezető, folyamatszervezési szakértő
15	2001	Blue Business Interior Kft. – kereskedelem	Szervezeti működés felmérés	projektvezető, folyamatszervezési szakértő
14	2001	EDS Kft. - informatika	Projekttervezési tanácsadás	projektmenedzsment szakértő
13	2000	Raiffeisen Bank Rt. – pénzügyi szolgáltatás	Multiprojekt irányítási rendszer kialakítása	projektmenedzsment szakértő
12	2000	Montana Informatikai Rt. – informatika	ISO 9001 Minőségügyi rendszer fejlesztése	projektvezető, minőségügyi szakértő
11	2000	Montana Informatikai Rt. – informatika	Szervezeti működés felmérés	folyamatszervezési szakértő
10	2000	Montana Informatikai Rt. – informatika	Folyamatszabályozás	folyamatszervezési szakértő
9	2000	Astra Zeneca Kft. – gyógyszeripar	Intranetes portál fejlesztés	projektvezető
8	1999	Vianovo Kft. - telekommunikáció	Internetes portál fejlesztés	projektvezető
7	1998	MOLTELECOM Rt. - telekommunikáció	Ügyviteli rendszer szabályozása	folyamatszervezési szakértő
6	1997	Vajai Zöldség-Gyümölcs Kft. – gyártás	HACCP minőségügyi rendszer kidolgozás	projektvezető, minőségügyi szakértő
5	1996-97	Trilak-Haering Festékgár Rt. – gyártás	ISO 9001-es Minőségügyi rendszer kidolgozás	minőségügyi szakértő
4	1996-97	Hexa Bt. - kereskedelem	ISO 9002-es Minőségügyi rendszer kidolgozás	minőségügyi szakértő
3	1996-97	Polus Kft. - építőipar	ISO 9001-es Minőségügyi rendszer kidolgozás	minőségügyi szakértő
2	1996-97	Stefano Elektro Kft. – kereskedelem	ISO 9002-es Minőségügyi rendszer kidolgozás	projektvezető, minőségügyi szakértő
1	1996-97	Nagyatádi Gépipari Vállalkozó Rt. - gyártás	ISO 9001-es Minőségügyi rendszer kidolgozás	minőségügyi szakértő

6. Oktatói, tréneri tevékenység

Dátum	Megbízó	Oktatás témája
2023-	Szegedi Tudományegyetem, Gyógyszerésztudományi Kar	Minőségbiztosítási ismeretek egy közforgalmú gyógyszerár vezetéséhez
2022-	Szegedi Tudományegyetem, Gyógyszerésztudományi Kar	A folyamatszempléltű értéktérítés alapjai
2021-22	Szegedi Tudományegyetem, Mezőgazdasági kar	Fizika (BSC)
2021-22	Szegedi Tudományegyetem, Mezőgazdasági kar	Physics (eng) (BSC)
2021-22	Szegedi Tudományegyetem, Mezőgazdasági kar	Alkalmazott projektmenedzsment (MSC)
2020	Fundamenta	Lean Six Sigma tréning
2019	Generali Biztosító	Lean Six Sigma tréning
2019	Magyar Suzuki Zrt.	Rendszergondolkodás vállalati környezetben tréning
2019	University of Novi Sad (CEEPUS)	Network Science (eng) (BSC)
2019	University of Novi Sad (CEEPUS)	Material Science (eng) (BSC)
2018	Jabil Circuit	Lézer biztonság tréning
2018	Pécsi Tudományegyetem	Lézer biztonság tréning
2018-	Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar	Kémia (BSc)
2018	ERSTE Bank	Lean Six Sigma tréning
2018	Magyar Suzuki Zrt.	Lean tréning
2018-	Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar	Hálózatalapú rendszermegközelítések (MSC)
2018-	Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar	Folyamatszervezés (MSC)
2018-	Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar	Theory of design (eng) (BSC)
2018-	Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar	Informatics (eng) (BSC)

Szakmai önéletrajz

Dátum	Megbízó	Oktatás témája
2018	Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar	Reológia
2017-	Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar	Korszerű menedzsment eszközök – BCP (BSC)
2017-	Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar	Informatika (BSC)
2017-	Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar	Technológiaelmélet (BSC)
2017-	Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar	Korszerű döntéselőkészítő eszközök (BSC)
2017-	Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar	Feldolgozótechnológia (BSC)
2017-	Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar	Integrált Irányítási Rendszerek (BSC)
2017-	Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar	Anyagszerkezet, anyagtudomány (BSC)
2017-	Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar	Processing technology (eng) (BSC)
2016	Bay Zoltán Alkalmazott Kutatási Kft.	Lézer biztonság tréning
2015	DENSO Magyarország	Lézer biztonság tréning
2015	EDUTUS Főiskola	Solid Edge CAD 3D (BSC)
2015	Graboplast	Polimer kémia tanfolyam
2015	EDUTUS Főiskola	Műszaki kémia (BSC)
2015	EDUTUS Főiskola	Folyamatok fejlesztése (Lean Six Sigma) (BSC)
2014-15	AGC	Projektmenedzsment tréning
2014-2016	EDUTUS Főiskola	Minőségmenedzsment (BSC)
2014-2016	EDUTUS Főiskola	Informatikai projekt-szimuláció (BSC)
2014-2016	EDUTUS Főiskola	A pályázatírás technikái (BSC)
2014-2016	EDUTUS Főiskola	A folyamatszervezés alapjai (BSC)
2014-2015	Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar	Informatika (MSC)
2013	AGC	Projektmenedzsment tréning
2013	EDUTUS Főiskola	Innováció menedzsment (MSC)
2013-2016	EDUTUS Főiskola	Modellezés és szimuláció (BSC)
2013-2016	EDUTUS Főiskola	Projektmenedzsment (BSC)
2013-2015	ERSTE Bank	Lean Six Sigma tréningek
2012	Raiffeisen Bank	Lean Skipper tréningek
2012	AEGON Biztosító	Lean Six Sigma tréningek
2011	Accelsiors CRO and Consultancy Services	Projektmenedzsment
2010-2015	Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar	Hálózatalapú rendszermegközelítések (MSC)
2010-13	Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar	Projektmenedzsment (MSC)
2010-13	Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar	Számítógépes szimuláció (BSC)
2010	KTI	Lean Six Sigma
2010	Raiffeisen Bank	Lean Six Sigma tréningek
2010	Delta-Tech Mérnöki Iroda	Projektmenedzsment
2010	Soter Tréningakadémia	Hálózatalapú működésfejlesztés (stratégia-, projekt- és folyamatmenedzsment)
2009	Budapesti Műszaki Főiskola, könnyűipari mérnöki kar	Hálózatalapú rendszerek (MSC)
2009	Budapesti Műszaki Főiskola, könnyűipari mérnöki kar	Projektmenedzsment (MSC)
2008	Budapesti Műszaki Főiskola, műszaki menedzser szak	H3 módszertan (integrált stratégia-, projekt- és folyamatmenedzsment)
2008	IIR – Folyamatmenedzsment tréning	H3 módszertan (integrált stratégia-, projekt- és folyamatmenedzsment)
2008	Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, műszaki menedzser szak	H3 módszertan (integrált stratégia-, projekt- és folyamatmenedzsment)
2008	Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, MBA	H3 módszertan (integrált stratégia-, projekt- és folyamatmenedzsment)
2008	Budapesti Gazdasági Főiskola, gazdasági informatika szak	H3 módszertan (integrált stratégia-, projekt- és folyamatmenedzsment)
2008	Budapesti Műszaki Főiskola, könnyűipari mérnöki kar	Projektmenedzsment
2007	Budapesti Műszaki Főiskola, műszaki menedzser szak	H3 módszertan (integrált stratégia-, projekt- és folyamatmenedzsment)
2007	Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, MBA	Működésfejlesztési tendenciák
2007	Praeventio Biztosítási Alkusz Kft.	Projektmenedzsment
2007	Controll tréning Kft.	H3 működésfejlesztési módszertan (integrált stratégia-, projekt- és folyamatmenedzsment)
2007	HyperTeam Kft.	H3 működésfejlesztési módszertan (integrált stratégia-, projekt- és folyamatmenedzsment)
2007	Praeventio Biztosítási Alkusz Kft.	Minőségügyi rendszerismeret
2006	Szegedi Tudományegyetem, Eötvös József Főiskola, Tessedik Sámuel Főiskola	Minőségértékelés
2005	Malév Rt.	Folyamatmenedzsment

Szakmai önéletrajz

Dátum	Megbízó	Oktatás témája
2005	Budapest Airport Rt.	Folyamatmenedzsment
2004	Budapesti Műszaki Főiskola, könnyűipari mérnöki kar	Integrált vállalatirányítási rendszerek
2004	Budapesti Műszaki Főiskola, könnyűipari mérnöki kar	Számítógépes gyártástervezés
2003	Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, Infokommunikáció szak	Szolgáltatás menedzsment (PSA), Folyamatmenedzsment
2002	Raiffeisen Bank Rt.	Projektmenedzsment
2001	Budapesti Műszaki Főiskola, könnyűipari mérnöki kar	Minőségügyi alapismeretek
1999	Matávcom Rt.	Minőségügyi ismeretek, vevőszolgálat
1999	TÜV Akadémia Rt.	Vállalati auditor ismeretek

7. Kutatói, fejlesztői tevékenység

- Folyamatkritikusság-vizsgálati módszertan
- Office Lean módszertan
- Kérdőíves felmérések eredményeinek konzisztencia vizsgálata hálózatelemzési módszerekkel
- Műanyag-fém hibrid szerkezetek lézersugaras megmunkálása
- FAR projekt és folyamat monitoring modell
- Szabályozási és dokumentációs rendszer elemzése hálózatanalitikai módszerekkel (DQNET)
- Környezeti-érettség modell
- Hálózatalapú tudásmenedzsment rendszer
- Hálózatelemzési technikák alkalmazása a kísérlettervezésben és a technológiafejlesztésben
- Hálózatanalitika alkalmazása a gazdálkodó szervezetekben
- Ötlettőzsde – a vállalati innovációt támogató módszertan
- H3 (Business Process Governance) portál
- H3 FPM folyamat-optimalizálási módszertan
- PM TOOLBOX, SPS alapú, multiprojekt-irányítást támogató alkalmazás
- H3 működésfejlesztési módszertan és rendszer
- ORGIMETRIA, a szervezeti működés felmérésének módszertana
- Hálózatelemző szoftver
- BERNET kapcsolatelemzés, a szervezetben fennálló munkatársi kapcsolatok elemzésének módszertana
- MPIR Multiprojekt-irányítási módszertan

8. Publikációs tevékenység

- Tudományos publikációk – Lásd MTMT Közlemények adatai
- Egyéb publikációk
 - Ipar 4.1, avagy digitalizáció bölcsen- Piacessprofit.hu, https://piacessprofit.hu/kkv_cegblog/ipar-4-1-avagy-digitalizacio-bolcsen/. 2019
 - A minőségi kommunikáció alapelvei. Piacessprofit.hu, https://piacessprofit.hu/kkv_cegblog/a-minosegi-kommunikacio-alapelvei/. 2019.
 - Az értékteremtés szimfóniája. Piacessprofit.hu, https://piacessprofit.hu/kkv_cegblog/az-ertekteremtes-szimfoniaja/?fbclid=IwAR2ZfQU84ZNUa9aWPDc6q7t2RBolg8Wtv6J1MUpxkj1I9uELuogM2ZxCrIU, 2019. január 3. 16:50.
 - A hálózatok szerepe a vállalatirányításban. Piacessprofit.hu, https://piacessprofit.hu/kkv_cegblog/csiszer-tamas-a-halozatok-szerepe-a-vallalatiranyitasban/, 2018. november 12. 9:13.
 - Occam borotvahabja: először egyszerűsíts. Piacessprofit.hu, https://piacessprofit.hu/kkv_cegblog/occam-borotvahabja-avagy-egyszerusites-egyszeruen/, 2018. október 10. 15:50.
 - Hogyan lehet a céged pazarlóból pazar? Piacessprofit.hu, https://piacessprofit.hu/kkv_cegblog/hogyan-lehet-a-ceged-pazarlobol-pazar/, 2018. szeptember 20. 13:30
 - Magyar Fogászati Turizmus Fejlesztési Program, Magyar Fogászati Turizmus Fejlesztő-, Kutató- és Tudástranszfer Központ kialakítását megalapozó kutatás és fejlesztés, Orvosi Turizmus Iroda Zrt., 2014.
 - Tudásmenedzsment - A valódi értékteremtés záloga, HR Portál (www.hrportal.hu), 2011. január
 - Folyamat alapú informatikai rendszerfejlesztés és bevezetés, IME IX. évfolyam 4. szám 2010. május
 - Folyamatmenedzsment, Computerworld, 2009. (20. szám)
 - H3 működésfejlesztési rendszer, Marketing Pirula, 2008.
 - Jöttem, láttam, főztem, folyamatmenedzsment az értékesítésben, Marketing Pirula, 2008.
 - Működésfejlesztési módszertan azoknak, akik többet akarnak, Magyar Minőség, 2007. 11. sz, p. 10-13
 - Miért befolyásolják a kapcsolatok a szervezet működését? HR Portál (www.hrportal.hu), 2007.10.10.
 - H3 működésfejlesztési rendszer, Magyar Minőség, 2007.
 - Általános felsőoktatási minőségmérési és -értékelési rendszer, szakmai kiadvány, 2005. - társszerző

9. Előadói tevékenység, konferencia megbízatások

- Óbudai Egyetem, Rejtő '50 Jubileumi Konferencia, 2022 - Tudományos szabadulószoza program
- Magyar Minőség Társaság éves konferencia, 2022 – Pódiumbeszélgetés vezetése
- Magyar Minőség Társaság éves konferencia, 2022 - Globális kihívások - Már megint a mi csizmánkkal tapossák a sarat?!
- Magyar Minőség Társaság, 30. ÉV – 30. ÉRV Konferencia, 2021 – Globális kihívások és megatrendek
- Óbudai Egyetem, International Joint Conference on Environmental and Light Industry Technologies, 2019. - *Laser assisted joining of metals and fibre-reinforced polymers*
- EDUTUS Egyetem, Tudomány Ünnepe 2018 – A (monokromatikus) fény az alagút végén. Részeredmények a fém-polimer hibrid szerkezetek lézersugaras kötéstechológiájában
- EDUTUS Főiskola, Tudomány Ünnepe 2017 - Lézersugaras technológiák alkalmazása a hibrid szerkezetek létrehozásában és megmunkálásában
- EDUTUS Főiskola, TÁMOP 4.2.2D Záró konferencia, 2015 - Fém-polimer kompozitok vágása és hegesztése lézersugárral
- EDUTUS Főiskola, Tudomány hete konferencia, 2015 - Természetes alapú anyagokkal erősített polimerek lézeres hegesztése
- Conference Mreža 2015 - *Quantification of operational excellence by complex networks of competencies*
- MEGA klub, 2014 – *Kerekasztal beszélgetés a folyamatmenedzsment aktuális kérdéseiről*
- A velünk élő tudomány, A Magyar Tudomány Napja alkalmából szervezett programsorozat az Edutus Főiskolán, 2013 - A folyamatmérnök és folyamatszervező szakmával szembeni munkaerőpiaci elvárások
- MEGA klub, 2013 – A folyamatmérnök és folyamatszervező szakmával szembeni munkaerőpiaci elvárások
- IIR Folyamatmenedzsment szeminárium, 2012 - A folyamatfejlesztés projektszerű megvalósításának gyakorlati kérdései
- Nyugat-magyarországi Egyetem, Doktorandusz konferencia, 2012 - A hálózatok szerepe a minőségügyi fejlesztésekben
- Brassó-Sopron Doktorandusz Konferencia, 2011 - A hálózatok kutatási alkalmazási lehetőségeinek összefoglaló vizsgálata a folyamat alapú minőségfejlesztésben
- Nyugat-magyarországi Egyetem, Doktoranduszi konferencia, 2011 - A hálózatszemlélet alkalmazása a működéshatékony növelésében a minőségügyi fejlesztések területén
- Óbudai Egyetem, Nemzetközi Környezetvédelmi és Könnypipari Konferencia, 2010 - *How Small and Medium Enterprises (SME) use IT applications for saving environment, Introduction of Environment Protection Maturity Model and Environment Informatics Analysis Model (angol nyelvű előadás)*
- Nyugat-magyarországi Egyetem, Hálózatok kutatás konferencia, 2010 – Eseményhálózatok vizsgálata
- Personal Hungary Szakkiállítás, 2010 - Hálózatalapú tudásmenedzsment rendszer
- Nyugat-magyarországi Egyetem, Doktoranduszi konferencia, 2010 - A hálózatelmélet alkalmazása a minőségfejlesztésben
- "TANULÁS - TUDÁS - GAZDASÁGI SIKEREK", avagy a tudásmenedzsment szerepe a gazdaság eredményességében konferencia, 2010 - A hálózatelemzési eszköztár alkalmazásának lehetőségei a működésfejlesztésben
- OHKK konferencia, 2009 – A hálózatanalítika szerepe a működésfejlesztésben
- Minőség hét konferencia, 2007. – A minőség mérhetősége
- Elektronikus Kormányzati Módszertani Központ, 2006-2007. - Működésfejlesztés a közszférában
- Dél-alföldi oktatási intézmények konzorciuma, 2006. – A minőségértékelés módszertani alapjai
- Informatikai és telekommunikációs projektmenedzsment fórum, 2001. - Nemzetközi szabályozási rendszer adaptálása
- EXACT konferencia, 2000. – Szervezeti Működés-szabályozás
- Business Process Management konferencia, 2000. – A folyamatközpontú gondolkodás megvalósításának kihívásai

10. Nyelvismeret

- Magyar
 - írás – anyanyelvi
 - olvasás – anyanyelvi
 - beszéd - anyanyelvi
- Angol
 - írás – felsőfok
 - olvasás – felsőfok
 - beszéd – felsőfok
- Német
 - írás – alacsony
 - olvasás – alacsony
 - beszéd – alacsony

11. Informatikai ismeretek

- mérnöki tervező alkalmazások (AutoCAD, Solid Edge)
- irodai alkalmazások (MS Sharepoint, MS Office, MS Projekt, Lotus Notes, Visio, Corel Draw, Star Office),
- folyamatmenedzsment eszközök (ARIS, QPR ProcessGuide és ScoreCard, MEGA, Adonis, Chronos Workflow Platform),

- statisztikai szoftverek (Minitab, SPSS, QI Macros),
- hálózatelemző szoftverek (NodeXL, Pajek),
- Changeoint PSA alkalmazás.

12. Egyéb ismeretek, képességek, készségek

„A” és „B” kategóriás jogosítvány, nyitottság, kiemelkedő kommunikációs készség, gyors tanulási képesség, mobilitás, munkabírási, határozottság, céltudatosság, széles érdeklődési kör, tájékozottság.